



**digiko** ✨  
artificial intelligence

**DIGIBOT**  
La Rivoluzione  
dell'Assistenza Virtuale



## **DigiBot: La Rivoluzione dell'Assistenza Virtuale**

Sei stanco dei ChatBot che non rispondono mai alle tue domande e che offrono risposte generiche? Finalmente, l'era dei ChatBot tradizionali è giunta al termine grazie all'avanzamento della tecnologia AI. Siamo entusiasti di presentare DigiBot, il futuro dell'assistenza virtuale intelligente.

### **La Fine dei ChatBot Tradizionali**

Con l'AI basata su LLMs (Large Language Models), DigiBot è in grado di rispondere rapidamente e intelligentemente come farebbe una persona reale. Addio risposte generiche, benvenuti nell'era delle risposte rapide e personalizzate!

### **Personalizza il Tuo Assistente Virtuale**

DigiBot permette di allenare gli AI ChatBot utilizzando le tue fonti di dati come testi, PDF o URL. Immagina di sostituire il tuo team di supporto clienti: addestreremo la ChatBot sui vari URL del sito web, aggiungendo anche le FAQ interne della azienda. Potrai avere anche la possibilità di esportare la cronologia delle chat di un attuale software di supporto clienti e aggiungerle all'addestramento del ChatBot DigiBot. Se il ChatBot non risponde correttamente a una domanda specifica, possiamo intervenire manualmente e aggiungerla all'addestramento.

### **La lingua non è più un Problema**

Il nostro ChatBot risponde automaticamente nella stessa lingua della domanda dell'utente, e questo vale per ben 95 lingue! Un modo perfetto per includere chiunque o connettersi con tutto il mondo senza barriere linguistiche.

### **Sfrutta le Numerose Possibilità**

I nostri ChatBot possono essere addestrati su vasti insiemi di dati da siti web, PDF o testi. Che tu sia un host, un avvocato, un blogger o una azienda che vende prodotti o servizi, anche digitali, DigiBot è la soluzione perfetta. Possiamo incorporare il ChatBot su qualsiasi sito web tramite un iframe o un pop-up chat, per interagire in tempo reale con i clienti potenziali.

### **Personalizzazione Completa e Controllo**

Con DigiBot, hai il pieno controllo. Possiamo personalizzare ciascun ChatBot per adattarlo al tuo marchio, cambiando logo, colori e messaggio di benvenuto. Abbiamo accesso completo alle prompt e ad altre impostazioni di ChatGPT come la "creatività". E se hai bisogno di assistenza, siamo qui per te.

### **Chat History**

Le tue chat vengono memorizzate per 60 giorni, e puoi richiedere l'esportazione in formato CSV o JSON per le tue analisi e le tue valutazioni tecniche o di marketing.

### **Token e messaggi Inclusi con la prima attivazione.**

Nella prima attivazione di DigiBot hai a disposizione 1000 messaggi / mese e 250.000 token per l'addestramento della tua Chat Bot. Potrai acquistarne altri a piacimento a seconda delle tue esigenze.

### **Cos'è un Token? E come li utilizziamo in questo progetto?**

Quando si addestra un modello di intelligenza artificiale basato su testi, come ad esempio Chat GPT, Copilot o il nostro DigiBot, i testi di addestramento vengono prima suddivisi in unità più piccole chiamate "tokens". Questo processo è noto come tokenizzazione. I token possono essere parole individuali, segmenti di parole, caratteri o altre unità linguistiche, a seconda della strategia di tokenizzazione utilizzata.

Per esempio, supponiamo di avere un documento PDF contenente un articolo di notizie. Quando il documento viene processato per l'addestramento di un modello di intelligenza artificiale, viene suddiviso in token. Se una frase nel documento fosse "Il gatto è sul tappeto", i token potrebbero essere "Il", "gatto", "è", "sul", "tappeto".

Nota però che la tokenizzazione potrebbe variare a seconda delle esigenze specifiche e delle configurazioni del modello. In alcuni casi, potrebbero essere utilizzati token più piccoli, come i singoli caratteri, o potrebbe essere applicata una tokenizzazione più complessa per gestire meglio le sfide linguistiche.

Una volta che i testi sono stati suddivisi in token, vengono utilizzati per addestrare il modello di intelligenza artificiale. Durante l'addestramento, il modello impara a comprendere il contesto e la struttura del testo utilizzando questi token come input. Il modello analizza la relazione tra i token e impara a generare risposte coerenti e significative in base ai pattern e alle informazioni presenti nei testi di addestramento.

Riassumendo, durante l'addestramento di un modello di intelligenza artificiale basato su testi, i testi vengono suddivisi in token, che sono le unità di base utilizzate per rappresentare il testo. Questi token sono poi utilizzati per insegnare al modello a comprendere e generare testo in modo intelligente. Più quantità di testo serve per addestrare la IA, più token vengono utilizzati.

### **Supporto e Sicurezza Garantiti**

Siamo impegnati a offrirti il miglior LLM disponibile in ogni momento. Attualmente supportiamo GPT3.5 Turbo (di default) e GPT4 su richiesta e preventivazione dedicata.

### **DigiBot: Connettiamo il Mondo, Un Messaggio alla Volta**

Unisciti a noi oggi stesso e scopri come DigiBot può trasformare la tua esperienza di assistenza virtuale. Lascia che i ChatBot tradizionali siano un ricordo del passato e abbraccia il futuro con DigiBot.

**Provalo, su [Digiko.it](https://digiko.it)**



In ottica di trasparenza verso il Cliente i nostri preventivi possono essere molto dettagliati e possono comprendere diverse pagine. Per favore stampa solo le pagine strettamente necessarie e mantieni in digitale tutto ciò che può essere consultato a video.

Nella nostra road map è già presente l'impegno per rendere anche le approvazioni di offerte e contratti con firme completamente digitali, per ridurre al massimo l'impatto sull'ambiente. Grazie!

**ASSISTENZA?**

**customercare@digiko.it**



**digiko** 

Digiko S.a.s.

info@digiko.it • 011 023 1023 • 328 11 65 689

Via Brandizzo, 20 • 10099 • San Mauro T.se (TO)